

Algemene voorwaarden scholingen LeerSlapen / Centrum voor Slaapgeneeskunde Kempenhaeghe

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle scholingen, offertes, diensten en overeenkomsten en de uitvoering daarvan, welke door LeerSlapen / Centrum voor Slaapgeneeskunde Kempenhaeghe (CSG) en de klant zijn aangegaan.
- 1.2 Indien een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig mochten blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 1.3 Mocht onduidelijkheid bestaan over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg daarover plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
- 1.4 Een afwijking van deze Algemene Voorwaarden is slechts van kracht indien partijen daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 2. Betaling

- 2.1 Facturering van door LeerSlapen / CSG verrichte werkzaamheden geschiedt aan klant/opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Bij scholingen vindt facturatie binnen een maand voor aanvang van de scholing plaats. De betalingstermijn bedraagt maximaal 14 dagen.
- 2.3 Indien de klant de factuur van LeerSlapen / CSG niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal LeerSlapen / CSG wettelijke rente in rekening brengen. LeerSlapen / CSG mag, wanneer daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat, van de klant een redelijke aanbetsaling of zekerheidstelling vragen voordat deelname start.
- 2.4 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de verplichting tot betaling daarvan niet op.
- 2.5 In geval van restitutie hanteert LeerSlapen / CSG een terugbetalingstermijn van 30 dagen.

Artikel 3. E-learning

- 3.1 Wanneer een e-learning wordt aangeschaft, ontvangt u een koppeling naar LeerSlapen. Deze e-learning is een jaar beschikbaar en daarna kan dit in overeenstemming verlengd worden.

Artikel 4. Annuleren

- 4.1 Annuleren van de overeenkomst is vanuit opdrachtnemer mogelijk indien de klant zich onbehoorlijk of onheus jegens LeerSlapen / CSG gedraagt of niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.
- 4.2 LeerSlapen / CSG biedt eenmalig de mogelijkheid een datum uit de overeenkomst te verzetten naar een andere geschikte datum binnen het jaar waarin de overeenkomst zou plaatsvinden. Dit kan tot twee maanden voor de geplande scholingsdatum en wanneer de planning het toelaat.
- 4.3 Voor klassikale-, en open inschrijvingen is annuleren mogelijk tot een maand voor aanvang van de eerste geplande scholingsdatum. In dat geval wordt 25% van de scholingskosten in rekening gebracht. Binnen een maand voor aanvang van de eerste geplande scholingsdatum wordt 50% van de scholingskosten in rekening gebracht.
- 4.4 Bij casuïstiek bespreking is het inleveren van de huiswerkopdracht en participeren bij de terugkomdag voorwaarde voor certificering en accreditering. Mocht de huiswerkopdracht niet tijdig ingeleverd zijn (uiterlijk 2 weken vooraf), dan is het mogelijk een individuele bijeenkomst in te plannen op een later tijdstip, tegen extra vergoeding, zodat het behalen van het certificaat en de bijbehorende accreditatiepunten mogelijk blijft.

- 4.5 Om scholingen naar behoren uit te kunnen voeren, dient de ruimte waar de scholing plaatsvindt aan de gestelde voorwaarden te voldoen, zoals beschreven staat in de offerte. In een uiterst geval wanneer hier niet aan voldaan kan worden en er geen alternatieve oplossingen in het moment van een geplande scholing kan plaatsvinden, zal annulering plaatsvinden en vindt geen restitutie plaats.
- 4.6 Voor open inschrijvingen op locatie Kempenhaeghe Heeze, geldt er een bedenkttermijn van 14 dagen waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. De bedenkttermijn vervalt indien het eerste leermoment heeft plaatsgevonden.
- 4.7 Annulering van reeds gevolgde en/of aangekochte en/of overeengekomen overeenkomsten van e-learning is niet mogelijk.

Artikel 5. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming met de overeenkomst als gevolg van LeerSlapen / CSG niet toerekenbare oorzaak, waaronder mede wordt verstaan: ziekte en overlijden van gekwalificeerd personeel en computer-, en apparatuur storingen.

- 5.1 Indien nakoming van de overeenkomst door overmacht tijdelijk onmogelijk is, worden de verplichtingen van LeerSlapen / CSG opgeschort. Indien de periode waarin nakoming van de overeenkomst door overmacht onmogelijk is langer duurt dan zes maanden, zijn zowel LeerSlapen / CSG als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 5.2 Indien LeerSlapen / CSG al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is LeerSlapen / CSG gerechtigd de reeds verrichte prestaties in rekening te brengen en is opdrachtgever gehouden deze rekening te voldoen.

Artikel 6. Auteursrecht

- 6.1 LeerSlapen / CSG behoudt de in de Auteurswet vermelde rechten en/of andere intellectueel eigendomsrechten van het bij de scholing gebruikte lesmateriaal.
- 6.2 LeerSlapen / CSG is eigenaar van alle in het kader van de scholing ontwikkelde lesmaterialen. De klant onthoudt zich van het verveelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaarmaking, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier van het lesmateriaal, zonder voorafgaande toestemming van LeerSlapen / CSG. De klant is hierbij verantwoordelijk voor eigen personeel en de deelnemers van de scholing.
- 6.3 Het is niet toegestaan met het voor, tijdens of na de scholing uitgereikte lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een met het aanbod van LeerSlapen / CSG concurrerend aanbod te ontwikkelen of te verzorgen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LeerSlapen / CSG.

Artikel 7. Geheimhouding

- 7.1 LeerSlapen / CSG vindt een goede omgang met persoonsgegevens belangrijk en is ervoor verantwoordelijk om zorgvuldig met alle persoonsgegevens om te gaan. In onze privacyverklaring gaan wij in op de gegevens die wij van jou verwerken als websitebezoeker en/of cursist.
- 7.2 LeerSlapen / CSG is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. LeerSlapen / CSG zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 7.3 Alle trainers van LeerSlapen / CSG handelen in het kader van het beroepsgeheim zorgprofessionals.

- 7.4 Alle trainers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, waarin zij verklaren zich te houden tot de verplichting tot volstrekte geheimhouding over alle aangelegenheden van LeerSlapen / CSG, alsmede van de klanten en informatie van klanten waarvoor trainers werkzaamheden voor LeerSlapen / CSG verrichten.

Artikel 8. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 8.1 LeerSlapen / CSG is gerechtigd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 8.2 De Algemene Voorwaarden door gecontracteerden ontvangen, gelden in reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tenzij LeerSlapen / CSG aangeeft dat dit niet het geval is.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Eventuele aansprakelijkheid van LeerSlapen / CSG is beperkt tot enkel de directe schade. LeerSlapen / CSG is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder (maar niet uitsluitend) gevolgschade, reputatieschade.
- 9.2 De omvang van enige aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal de overeengekomen waarde van de overeenkomst.
- 9.3 De klant vrijwaart LeerSlapen / CSG voor alle aanspraken van derden die schade lijden of menen te lijden door de uitvoering van de overeenkomst door LeerSlapen / CSG of indien buiten zijn schuld niet is staat is de overeengekomen dienst uit te voeren.

Artikel 10. Klachten

- 10.1 Voor klachten kan contact worden opgenomen met leerslapen@kempenhaeghe.nl . Binnen 5 werkdagen moet er redelijkerwijs een reactie op de klacht gegeven zijn.

Artikel 11. Nederlands recht

- 11.1 Op alle tussen LeerSlapen / CSG en de klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.